Algemene Voorwaarden Groundwork Connect B.V.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Groundwork Connect B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99588595 (hierna te noemen: ‘Groundwork Connect’), aangeboden en georganiseerde trainingen en events.
2. Sommige artikelen gelden alleen voor trainingen of alleen voor events. Dit staat dan in de titel van het artikel vermeld. De overige artikelen gelden voor beide.
3. De inhoud en vorm van de trainingen en events worden door Groundwork Connect vastgesteld.
4. Groundwork Connect stelt de (huishoudelijke) regels vast die op de locatie van de training of het event in acht genomen dienen te worden. De deelnemer volgt de aanwijzingen van Groundwork Connect en van de beheerder van de locatie op.
5. Definities:
   a. Training: een training van Groundwork Connect, waaronder de Basictraining, Grow en Grounded Living.
   b. Event: een symposium, congres, lezing, netwerkbijeenkomst of andere bijeenkomst van Groundwork Connect.
   c. Deelnemer: iemand die deelneemt aan een training of met een toegangsbewijs een event bezoekt.
   d. Koper: de persoon of organisatie die een of meer toegangsbewijzen voor een event koopt, voor zichzelf of voor anderen. Waar in deze voorwaarden ‘deelnemer’ staat, wordt ook de koper bedoeld, voor zover van toepassing.
   e. Toegangsbewijs: het (digitale) kaartje op naam dat recht geeft op toegang tot een event.
   f. Begeleider: een professional (coach, trainer of praktijkbegeleider), die begeleiding biedt tijdens een training of event van Groundwork Connect.
   g. Schriftelijk: overal waar ‘schriftelijk’ staat, kan ook ‘per e-mail’ worden gelezen.

Artikel 2. Aanmelding

1. Aanmelding voor een training of event vindt plaats via het online aanmeldformulier van Groundwork Connect. Met de aanmelding gaat de deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Groundwork Connect de aanmelding per e-mail heeft bevestigd.
3. Een toegangsbewijs voor een event staat op naam van de deelnemer en is alleen geldig voor het event, de datum en het programmaonderdeel dat erop vermeld staat. Groundwork Connect kan bij de ingang vragen naar een geldig legitimatiebewijs.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn in euro’s en inclusief btw. Eventuele transactie- of servicekosten worden vóór de betaling duidelijk vermeld.
2. De kosten voor een training of event dienen vooraf te worden voldaan. Voor events gebeurt dit bij aanmelding via de online betaalomgeving.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum en in ieder geval vóór aanvang van de training of het event te worden voldaan.
4. Met het accepteren van deze algemene voorwaarden machtigt de deelnemer Groundwork Connect om de deelnemer – bij gebrek aan tijdige betaling – de toegang tot de training of het event te ontzeggen.

5. Voor trainingen geldt: alle (buiten)gerechtelijke incassokosten, als gevolg van uitblijvende betalingen – met een minimum van € 90 – komen voor rekening van de deelnemer.
6. Groundwork Connect behoudt zich het recht voor om het tarief van een training of de prijs van een toegangsbewijs tussentijds te wijzigen, bijvoorbeeld na afloop van een vroegboekkorting. Eenmaal ingeschreven of gekocht, ligt de prijs vast voor de deelnemer.

Artikel 4. Bedenktijd, annulering / tussentijdse beëindiging – trainingen

1. Een deelnemer die zich als consument voor een training aanmeldt, heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen 14 dagen na de bevestiging van de inschrijving door Groundwork Connect kan de deelnemer de inschrijving kosteloos en zonder opgave van redenen schriftelijk ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden binnen 14 dagen terugbetaald.
2. Begint de training binnen de bedenktijd, dan kan de deelnemer alleen deelnemen als hij/zij bij aanmelding uitdrukkelijk heeft gevraagd de training binnen de bedenktijd te laten beginnen. Ontbindt de deelnemer de inschrijving nadat de training is begonnen, dan is hij/zij een evenredig deel van het inschrijfgeld verschuldigd voor het deel van de training dat al heeft plaatsgevonden.
3. Na afloop van de bedenktijd, en voor deelnemers die zich niet als consument aanmelden, gelden de annuleringsvoorwaarden in de rest van dit artikel.
4. Annulering/tussentijdse beëindiging van een training dient schriftelijk plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop de e-mail is binnengekomen bij Groundwork Connect of de datum van het poststempel.
5. In geval van annulering kan de inschrijving eenmalig, in overleg met Groundwork Connect, gereserveerd worden voor een volgende editie van dezelfde training, die plaatsvindt binnen een jaar na de datum van de training die geannuleerd is. Hiervoor wordt eenmalig €30 administratiekosten in rekening gebracht tot maximaal 7 dagen voor aanvangsdatum. Bij verplaatsen korter dan 7 dagen voor aanvangsdatum wordt €100,- aan catering- en administratiekosten in rekening gebracht.
6. Indien een deelnemer kiest voor annulering en niet voor het verplaatsen van de training, of de deelnemer annuleert een training die al eenmaal is verplaatst, komen de onderstaande kosten voor rekening van de deelnemer:
    * Annulering tot 30 werkdagen voor aanvangsdatum: €30 administratiekosten
    * Annulering gelijk aan of korter dan 30 werkdagen en langer dan 15 werkdagen voor aanvangsdatum: 50% van het inschrijfgeld
    * Annulering gelijk aan of korter dan 15 werkdagen voor aanvangsdatum: 100% van het inschrijfgeld.
    * In het geval van no-show, tussentijds onderbreken of voortijds beëindigen: 100% van het inschrijfgeld.
7. In geval van tussentijds onderbreken of voortijds beëindigen van deelname aan een training kunnen de resterende en niet gevolgde dagen en/of dagdelen eenmalig in overleg met Groundwork Connect gereserveerd worden voor een volgende editie van dezelfde training die plaatsvindt binnen een jaar na de datum van de training die onderbroken of voortijds beëindigd is.

Artikel 5. Geen bedenktijd, annulering en restitutie – events

1. Voor de aankoop van een toegangsbewijs geldt geen wettelijke bedenktijd. Een event vindt plaats op een vaste datum en valt daarom onder de uitzondering van artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek. Hierop wordt de koper vóór de aankoop gewezen.
2. Een gekocht toegangsbewijs kan niet door de deelnemer worden geannuleerd en wordt niet terugbetaald. Dit geldt ook bij verhindering, ziekte, no-show, te laat komen of gedeeltelijke deelname.

3. Een toegangsbewijs kan niet worden omgezet naar een ander event, een andere datum of een volgende editie.
4. Kan de deelnemer niet aanwezig zijn, dan kan het toegangsbewijs kosteloos worden overgedragen aan een ander, zoals beschreven in artikel 6.

Artikel 6. Overdracht van het toegangsbewijs – events

1. Het toegangsbewijs kan kosteloos op naam van een andere deelnemer worden gezet. De koper geeft dit uiterlijk 2 werkdagen voor aanvang van het event schriftelijk door aan Groundwork Connect, met de naam en het e-mailadres van de nieuwe deelnemer.
2. Na overdracht gelden deze algemene voorwaarden ook voor de nieuwe deelnemer. De afrekening tussen de koper en de nieuwe deelnemer regelen zij onderling.
3. Het is niet toegestaan toegangsbewijzen commercieel door te verkopen of door te verkopen voor een hogere prijs dan de oorspronkelijke prijs. Groundwork Connect kan in dat geval de toegang weigeren, zonder restitutie.

Artikel 7. Deelname en uitsluiting – trainingen

1. Wanneer een deelnemer ernstige psychische klachten heeft en/of in behandeling is voor psychiatrische problematiek, kan hij/zij onder bepaalde voorwaarden deelnemen aan een training. Te weten:
   a. Afstemming met huisarts of behandelaar of deze training passend is in de actuele situatie, en;
   b. Een korte vermelding van de diagnose of actuele psychiatrische problematiek bij aanmelding.
   Bij twijfel over de situatie is het raadzaam te overleggen met Groundwork Connect.
2. Groundwork Connect is te allen tijde gerechtigd – om redenen van ongestoorde voortgang van de training of voor de deelnemer zelf – te besluiten dat de deelnemer de training niet langer kan volgen. Aanzegging hiervan gebeurt echter pas nadat de volgende procedure is gevolgd; de deelnemer wordt aangezegd dat zijn/haar gedrag als storend ervaren wordt en waarom. Hem/haar wordt daarbij advies gegeven over hoe dit gedrag dient te worden aangepast. Indien dit niet het gewenste resultaat oplevert, wordt deze handeling herhaald. Mocht na dit tweede verzoek het gedrag onvoldoende aanvaardbaar blijven dan wordt de betreffende persoon te kennen gegeven dat hij/zij niet langer aan de training kan deelnemen.
3. In geval van uitsluiting van de training wordt er geen restitutie gegeven van het inschrijfgeld en worden de volledige kosten van de training in rekening gebracht.

Artikel 8. Ontzegging van toegang – events

1. Groundwork Connect is te allen tijde gerechtigd – om redenen van een ongestoord verloop van het event of voor de deelnemer zelf – een deelnemer de (verdere) toegang tot het event te ontzeggen. Dit gebeurt in principe nadat de deelnemer is aangesproken op zijn/haar gedrag en dit niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd. Bij ernstig storend of grensoverschrijdend gedrag kan dit direct.
2. In geval van ontzegging van de toegang wordt het betaalde bedrag niet terugbetaald.

Artikel 9. Annulering en wijzigingen door Groundwork Connect

1. Wanneer er onvoldoende aanmeldingen zijn en/of onvoldoende begeleiding, of door omstandigheden die buiten de macht van Groundwork Connect liggen, behoudt Groundwork Connect zich het recht voor een training of event te annuleren of op een ander tijdstip doorgang te laten vinden. Voor trainingen wordt dit uiterlijk twee weken voor aanvang besloten, tenzij sprake is van overmacht. Deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
2. Bij annulering van een training worden reeds betaalde gelden in overleg met de deelnemer gerestitueerd of gereserveerd voor een training op een later tijdstip.

3. Bij annulering van een event wordt het betaalde bedrag voor het toegangsbewijs binnen 14 dagen volledig terugbetaald.
4. Bij verplaatsing van een event naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum. Kan de deelnemer op de nieuwe datum niet aanwezig zijn, dan kan hij/zij binnen 14 dagen na de bekendmaking van de nieuwe datum schriftelijk om terugbetaling vragen. Het betaalde bedrag wordt dan binnen 14 dagen terugbetaald.
5. Groundwork Connect behoudt zich het recht voor groepssamenstellingen, het programma, de sprekers, de aanvangstijden en de locatie (binnen dezelfde regio) zo nodig te wijzigen. Deze wijzigingen geven geen recht op restitutie.
6. Groundwork Connect vergoedt geen andere kosten die de deelnemer in verband met de training of het event heeft gemaakt, zoals reis- of verblijfkosten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan een training of event is voor eigen rekening en risico. Groundwork Connect is niet aansprakelijk voor de door de deelnemer geleden schade en (extra) kosten als gevolg van het volgen van de training, het bezoeken van het event en/of het voortijdig annuleren ervan, ongeacht de oorzaak, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Groundwork Connect.
2. Groundwork Connect is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de deelnemer.
3. Indien Groundwork Connect toch aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de deelnemer voor de training of het toegangsbewijs heeft betaald.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Het materiaal dat tijdens de training of het event gebruikt of verstrekt wordt – het Groundwork-werkboek, de oefeningen, de presentaties, hand-outs en eventuele opnames – is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemers. Op deze materialen berust copyright en ze mogen op geen enkele wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groundwork Connect, gebruikt worden voor derden, worden geredigeerd, gekopieerd, vermenigvuldigd, gescand of openbaar gemaakt.
2. Het is deelnemers niet toegestaan zonder toestemming van Groundwork Connect geluids- of beeldopnames te maken van (onderdelen van) een training of event.
3. Het aan Groundwork Connect of de sprekers toekomend auteurs- en eigendomsrecht van de gebruikte materialen blijft bij Groundwork Connect of de betreffende sprekers.

Artikel 12. Persoonsgegevens en beeldmateriaal

1. Groundwork Connect verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemer en koper voor de aanmelding, betaling en organisatie van de training of het event, en voor het informeren over vergelijkbare trainingen en events van Groundwork. Groundwork Connect houdt zich daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Meer informatie staat in de privacyverklaring op de website. Afmelden voor e-mails van Groundwork is altijd mogelijk.
2. Tijdens events kunnen foto’s en video-opnames worden gemaakt voor verslaglegging en communicatie van Groundwork. Dit wordt vooraf aangekondigd. Een deelnemer die niet herkenbaar in beeld wil komen, kan dit aan het begin van het event melden bij de organisatie. Tijdens trainingen worden alleen met toestemming van de deelnemers opnames gemaakt.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid

1. Groundwork Connect verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot deelnemer.
2. Gesprekken die plaatsvinden tijdens de trainingen, en wat deelnemers tijdens workshops of oefeningen bij events over zichzelf delen, zullen als persoonlijk en vertrouwelijk worden behandeld door de betrokken begeleiders en deelnemers. Onder de aanwezige begeleiders wordt uitsluitend informatie uitgewisseld, welke in het belang is van het proces van de deelnemer en daarbij als zodanig ingezet wordt gedurende de training.
3. Vertrouwelijke informatie is die informatie, die als zodanig wordt verstrekt aan een begeleider en alle andere informatie, die redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd kan worden.
4. Verslagen die worden geschreven naar aanleiding van een training, bevatten slechts persoonlijke reflectie van professionals en bevatten geen inhoudelijke informatie betreffende deelnemers.

Artikel 14. Geschillenbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit – of met betrekking tot – deze algemene voorwaarden zullen voorgelegd worden aan een bevoegde rechter.
2. Aan de van Groundwork Connect afkomstige informatie (website, brochures, flyers, formulieren enz.) kunnen geen rechten worden ontleend voor zover deze afwijken van de rechten zoals weergegeven in deze algemene voorwaarden.

Artikel 15. Afwijking en wijziging Algemene Voorwaarden

1. Afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend geldig indien met Groundwork Connect schriftelijk overeengekomen.
2. Groundwork Connect behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website en is van toepassing op alle inschrijvingen en toegangsbewijzen vanaf de datum van de gewijzigde voorwaarden.